



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL USO DE LAS TIC EN
DOCENTES DE LA RED 03 DE LA UGEL 06 DE ATE 2012**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. JULIO ALFONSO PALOMINO TORRES

ASESOR:

Mg. LUIS EDILBERTO GARAY PEÑA

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria:

A Dios, Inés Cáceres mi esposa e hijos, Rodrigo y Ricardo por el apoyo permanente para la culminación de esta etapa de mi vida profesional.

Agradecimiento

Es para mí una gran satisfacción expresar el reconocimiento y agradecimiento público a todas las personas que han colaborado en la culminación de mi trabajo de investigación, quienes de forma desinteresada me apoyaron con sus conocimientos y desprendimiento de su tiempo, haciendo posible realidad esta labor.

En primer lugar el agradecimiento a todos los profesores de la Universidad César Vallejo, por compartir sus conocimientos, por sus experiencias orientadas, en todos los campos de la educación, por guiarme de forma desinteresada para la culminación de mi proyecto de investigación.

A mi familia en especial a mi esposa e hijos, colegas docentes de la Red 03 de la UGEL 06 de Ate, quienes me dieron el apoyo y aliciente constante.

Presentación

Honorables integrantes del jurado

Me dirijo a ustedes con el fin de poner a vuestra consideración la presentación del trabajo de investigación: titulada “Gestión administrativa y el uso de las TIC en docentes de la Red 03 de la UGEL 06 de Ate 2012”; con la finalidad de optar el Grado de Magister en Administración de la Educación, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de César Vallejo.

Documento que consta de cuatro capítulos y que fue desarrollado con el objetivo de determinar de qué manera la gestión administrativa se relaciona con el uso de las TIC en docentes de la Red 03 de la UGEL 06 de Ate 2012.

Cada capítulo está referido a lo siguiente:

Capítulo I: Planteamiento del problema, formulación del problema, problema general y problema específico.

Capítulo II: Marco Teórico.

Capítulo III: Marco Metodológico

Capítulo IV: Resultados.

Espero dignos miembros del Jurado que este trabajo de investigación se ajuste a las exigencias académicas establecidas por nuestra universidad y merezca su aprobación.

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problema específico	18
1.3. Justificación	19
1.3.1. Justificación teórica	19
1.3.2. Justificación epistemológica	19
1.3.3. Justificación metodológica	20
1.3.3. Justificación legal	20
1.4. Limitaciones de la investigación	21
1.5. Antecedentes	22
1.5.1. Antecedentes internacionales	22
1.5.2. Antecedentes nacionales	24
1.6. Objetivos	27
1.6.1. Objetivo general	27
1.6.2. Objetivos específicos	27
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Bases teórica Primera variable	29
2.1.1. Origen y evolución	29
2.1.2. Definición	29
2.1.3. Principios	32
2.1.4. Importancia	32
2.1.5. División	34
2.1.6. Planificación estratégica	36
2.2. Bases teóricas segunda variable	41
2.2.1. Definición	41
2.2.2. Las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje	42
2.2.3. Características de las TIC	44
2.2.4. Teorías explicativas de las TIC	50
2.2.5. Gestión pedagógica del uso de la tecnología en la escuela	54

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	62
3.2. Variables	62
3.2.1. Definición conceptual	62
3.2.2. Definición operacional	63
3.3. Metodología	67
3.3.1. Tipo de estudio	67
3.3.2. Diseño	68
3.4. Población y muestra	69
3.5. Método de investigación	70
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	70
3.6.1. Encuesta	71
3.7 Método de análisis de datos	71
3.7.1. Validez y confiabilidad	72

CAPÍTULO IV: RESULTADO

4.1 Descripción	80
4.2 Discusión	94

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Conclusiones	97
Sugerencias	99

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

110

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia	105
Anexo 2. Validez del instrumento por juicio de expertos	108
Anexo 3. Operacionalización de la variable Gestión Administrativa	120
Anexo 4. Operacionalización de la variable Uso de TIC	121
Anexo 5. Base de datos	122
Anexo 6. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	125

Lista de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable Gestión Administrativa	64
Tabla 2. Operacionalización de la Variable Uso de TIC	66
Tabla 3. Estadísticos de fiabilidad	73
Tabla 4. Estadísticos de fiabilidad	75
Tabla 5. Prueba Kolmogorov-Smirnov	76
Tabla 6. Índices de correlación	78
Tabla 7. Correlación Gestión administrativa y Planificación	80
Tabla 8. Correlación Gestión administrativa y Organización	81
Tabla 9. Correlación Gestión administrativa y Ejecución.	82
Tabla 10. Correlación Gestión administrativa y Control.	83
Tabla 11. Correlación Gestión Administrativa y Uso de las TIC	84
Tabla 12. Correlación Planificación de la Gestión Administrativa y Uso de TIC.	86
Tabla 13. Correlación Organización de la Gestión Administrativa y Uso de TIC.	88
Tabla 14. Correlación Ejecución de la Gestión Administrativa y Uso de TIC.	90
Tabla 15. Correlación Control de la Gestión Administrativa y Uso de TIC.	92

Lista de figuras

		Páginas
Figura 1.	Diagrama de Columnas de Gestión Administrativa y Planificación en docentes de la RED 03 de la UGEL 06 de Ate 2012.	80
Figura 2.	Diagrama de Columnas de Gestión Administrativa y Organización en docentes de la RED 03 de la UGEL 06 de Ate 2012.	81
Figura 3.	Diagrama de Columnas de Gestión Administrativa y Ejecución en docentes de la RED 03 de la UGEL 06 de Ate 2012.	82
Figura 4.	Diagrama de Columnas de Gestión Administrativa y Control en docentes de la RED 03 de la UGEL 06 de Ate 2012.	83
Figura 5.	Diagrama de dispersión Gestión Administrativa y uso de TIC	85
Figura 6.	Diagrama de dispersión uso de TIC y Planificación	87
Figura 7.	Diagrama de dispersión uso de TIC y Organización	89
Figura 8.	Diagrama de dispersión uso de TIC y Ejecución	91
Figura 9.	Diagrama de dispersión uso de TIC y Control	93

Resumen

El trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre Gestión administrativa y el uso de las TIC en docentes de la Red 03 de la UGEL 06 de Ate 2012

Es una investigación tipo básico-descriptivo, con diseño no experimental, transversal - correlacional, en donde la población de estudio estuvo conformada por 130 docentes de la Red 03 de la UGEL 06 de Ate.

En cuanto a la muestra se considero a 97 docentes de total de la población para lo cual se utilizó la fórmula $Z^2 \times p \times q \times N / E^2 \times (N-1) + Z^2 \times p \times q$ Esta corresponde al tipo probabilístico intencional, debido a que la muestra es finita, recolectando a partir de la aplicación de dos cuestionarios de preguntas cerradas de 25 ítems para cada una, variable 1 – gestión administrativa y variable 2 uso de TIC, con una escala tipo Likert que permitieron cumplir con el objetivo.

A partir del procesamiento estadístico se pudo relacionar la hipótesis arribando a las conclusiones, de que la gestión administrativa está relacionada con el uso de las TIC en la instituciones educativas de la Red 03 de la UGEL 06 de Ate, tal como lo expresa el coeficiente de correlación de Spearman al cual fueron sometidos los datos obtenidos, en donde el valor de $r_s = 0.980$ con una significancia $p < 0.05$ que resulta ser significativa al 1%.

Palabras clave: Gestión administrativa, Planificación, Organización, Ejecución, Control, Tecnología de la Información y la Comunicación, Desarrollo docente.

Abstract

The research aims to determine the relationship between administrative management and the use of ICT in teaching Network UGELs 03 Ate 06 2012

Research is a basic type - descriptive, non-experimental, cross - correlation, where the study population consisted of 130 teachers from 03 Red UGELs Ate 06. As the sample was considered to 97 teachers total population for which we used the formula $Z^2 \times p \times q \times N / E^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q$. This corresponds to probabilistic intentional, because the sample is finite, collecting from the application of two closed questions questionnaire of 25 items for each Variable 1 - Variable 2 administrative and ICT use, with a Likert scale that allowed meet the goal.

From statistical processing hypothesis might be related arriving at the conclusions that the administrative management is related to the use of ICT in the educational institutions of the Network 03 UGELs 06 Ate, as expressed by the coefficient of Spearman correlation which underwent the data obtained, wherein the value of $r_s = 0.980$ with significance $p < 0.05$ which proves to be significant at 1%.

Keywords: administrative management, Planning, Organization, Implementation, Control, Information Technology and Communication, Teaching Development.

Introducción

Actualmente las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC están viviendo un desarrollo vertiginoso, esto está afectando prácticamente todos los campos de nuestra sociedad y la educación.

Esas tecnologías de la informatización y la comunicación han alcanzado ya la actividad educacional, que han penetrado por el umbral de las escuelas y las universidades, se han plantado en las aulas, laboratorios y bibliotecas, y hasta las han logrado representar, por extensión artificial, en extramuros, también es una realidad

La Red 03 de la UGEL 06 de Ate no es ajena a este embate de la tecnología y por lo tanto el presente trabajo propone demostrar la relación directa y significativa entre la gestión administrativa y el uso de las TIC.

La gestión educativa, desde el siglo XX se ha visto afectada por un conjunto de variables internas y externas que exigen cambios, produciendo en éstas organizaciones realizar grandes esfuerzos de mejoramiento hacia el logro de la calidad educativa.

La tecnología de la información y de la comunicación, en el contexto informático, Entendiendo por ello, Internet, Intranet, software y computadoras; es un tema que se inició en el plano educativo, desde el área administrativa, recién hace unos años se ha insertado desde una mirada pedagógica. Esta inserción se ha ido dando por modas en muchos casos, o siguiendo simplemente “la tendencia”, por el mercado y demanda, “marketing”. Estas motivaciones han generado en la actualidad una serie de dificultades que son consecuencia del modo en que se insertaron las computadoras: sin planes pedagógicos, sin evaluar costos post compra, sin tener en cuenta proyectos a largo plazo, entre otros.

“...La gestión es un elemento determinante de la calidad del desempeño de las escuelas, sobretodo en la medida que se incrementa la descentralización de los procesos de decisión en los sistemas educacionales...ella incide en la conducción de las instituciones, en el aprovechamiento óptimo de los recursos humanos y del tiempo, en la planificación de tareas, la distribución del trabajo y su productividad” (Alvarino, 2000). Es así que la decisión de insertar tecnología no es tan simple como comprar y buscar un espacio donde colocar la máquina. Este tipo de

decisiones deben tener un marco de gestión que permita prever, como dice Alvariano, la planificación de tareas, la distribución del trabajo y su productividad el aprovechamiento de los recursos humanos, del tiempo y de los recursos, sobre todo en instituciones educativas donde el esfuerzo debe verse revertido en el proceso de enseñanza aprendizaje, a través de la organización y planificación.

Todo lo antes mencionado me ha llevado a investigar sobre la gestión administrativa y el uso de las TIC en la Red 03 de la UGEL 06 de Ate, y encontramos afirmaciones como la: “Gestión administrativa se relaciona directa y significativamente con el uso de las TIC en docentes de la Red 03 de la UGEL 06 de Ate 2012”. Es así que nos planteamos un gran objetivo: Determinar de qué manera se relaciona la gestión administrativa y el uso de las TIC en docentes de la Red 03 de la UGEL 06 de Ate 2012.

El presente trabajo de investigación quedó estructurado de 04 capítulos:

El Capítulo I: Describe el Planteamiento del Problema de investigación, Problemas Generales y Específicos, la Justificación, limitaciones los Antecedentes, los Objetivos de estudio.

En el capítulo II: Se detalla el Marco Teórico relacionado a las variables en estudio “Gestión administrativa y Uso de TIC” en los docentes de la Red 03 de la UGEL 06 de Ate 2012

En el capítulo III: se formuló las hipótesis y operacionalización de cada variable, la metodología, población y la muestra, el método de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos.

En el capítulo IV: Se encuentra la descripción de los resultados y la discusión de los mismos.

Finalmente se detallan las conclusiones, sugerencias en relación a los resultados obtenidos, también se incluyen las referencias bibliográficas y los anexos